



Housekeeping- kodeks



SINATUR
HOTEL & KONFERENCE

Indhold

Velkommen i Sinatur	3
Housekeeping er en central opgave	4
Udfordringer og dilemmaer	5
Sådan passer vi på hinanden	10
Sådan passer vi på naturen	12



SINATUR
HOTEL & KONFERENCE



Velkommen i Sinatur. Du spiller en vigtig rolle.

Vi er meget glade for, at du har valgt at arbejde sammen med os i Sinatur. Housekeeping er så vigtigt for os, at vi, i modsætning til andre i hotelbranchen, ikke vil lade et eksternt firma stå for rengøringen. I stedet ansætter vi medarbejdere som dig, der på lige fod med kollegerne på resten af hotellet, kan hjælpe os med at opfylde vores samfundsambition:

At drive hotel på naturens præmisser.

Læs med her, så ved du, hvorfor og hvordan du løser den vigtige opgave, det er at give gæsterne en god oplevelse samtidig med, at du passer på den smukke natur, der omgiver hotellerne.



Housekeeping er en central opgave

Housekeeping er afgørende vigtigt på alle de områder, hvor vi møder vores gæster. Uanset nærheden til naturen får konferencegæsterne ikke en god oplevelse, hvis gulvet er beskidt, og der er krummer på stolene. Hotelgæsten forventer en opredt seng og et pletfrit badeværelse.

Housekeeping handler om meget, meget mere end oprydning og rengøring. Den trætte gæst bliver lykkelig for at kunne brygge en kop økokaffe på værelset, og de grønne planter i vinduet trækker naturen ind i konferencerummet, hvis altså ikke bladene er støvede eller visne.

Det er ikke altid, at gæster og kolleger lægger mærke til alt det arbejde, vi udfører i housekeeping. Men de opdager det, hvis vi IKKE løser vores opgaver.

Udfordringer og dilemmaer

At holde et hotel rent er ingen nem opgave, og det bliver ikke lettere af, at vi insisterer på at belaste naturen så lidt som muligt. I Sinatur vil vi sætte et positivt aftryk på verden og tage ansvar for klima, miljø og mennesker. Derfor sparer vi på vandet, sorterer affald og styrer uden om de giftige kemikalier.

Men virkeligheden er desværre ikke perfekt. Vores arbejdsdag er fyldt med dilemmaer, for selv om vi vil passe på naturen, kan det ikke altid lade sig gøre i det omfang, vi ønsker. Derfor har vi i housekeeping fokus på hele tiden at blive bedre, og vi leder altid efter nye og mere bæredygtige måder at løse opgaverne på.

Her er nogle af de vigtigste udfordringer og dilemmaer vi møder i vores dagligdag.

1. Nogle rengøringsmidler er ikke miljøvenlige

SURE er plantebaserede rengøringsmidler, som er 100 % biologisk nedbrydelige, og med den automatiske dosering undgår vi overforbrug og spild. Derfor er det den løsning, vi har valgt på alle Sinatur hotellerne.

Der findes desværre ikke noget effektivt SURE-middel til toiletterne endnu. Derfor har vi valgt at anvende toilettrens, der er Svanemærket.

Kalk er også en udfordring på flere af vores hoteller, så her tester vi, hvordan vi bedst får den væk uden skadelige rengøringsmidler.

2. Den mest skånsomme løsning kan være (for) dyr

Det kan være dyrere at vælge den mest ansvarlige løsning, men i alle de beslutninger vi skal træffe, tjekker vi altid, om det kan lade sig gøre. En ansvarlig og skånsom løsning vil altid være vores første prioritet.

Men nogle gange må vi vælge den næstbedste løsning for at sikre, at vores hoteller også er en sund forretning. For eksempel er krusene på vores hotelværelser fremstillet af 70 % genbrugsplast, og det er et dilemma, at vi køber dem i Italien. Det udleder jo mere CO₂, når de skal transporteres til Danmark. Men de genbrugskrus, der bliver fremstillet herhjemme, er alt for dyre, så lige nu er de italienske krus den bedste løsning for os.

3. Vores gæster vil og skal forkæles

Når man bor på hotel, forventer man lidt luksus. De fleste af os sparer på vandet derhjemme, men på hotellet forkæler vi os selv med et langt, varmt brusebad. Og sådan skal det også være. Men i Sinatur opfordrer vi vores gæster til at passe på naturen sammen med os, så måske skal badet være bare lidt kortere og lidt mindre varmt. Når gæsterne oplever, at vi lukker vinduet og slukker lyset, når de har glemt det, bliver de mindet om, at vi tænker bæredygtigt i alt, hvad vi gør. Og så inspirerer vi dem forhåbentlig til at gøre det samme.

4. Det er ikke alt, der kan repareres

For at kunne leve op til gæsternes forventninger er vi nødt til at købe produkter, der endnu ikke lever op til vores ambition om cirkularitet. Det gælder fx hårtørrerne og el-kogerne på værelserne, som ikke kan repareres, når de går i stykker. Vi arbejder på en løsning, hvor leverandørerne tager de defekte produkter retur og sørger for at bortskaffe dem ansvarligt.



Sådan passer vi på hinanden:

I Sinatur er der plads til alle: Mænd, kvinder, yngre og ældre, og det spiller ingen rolle, om du er vokset op i Skagen eller Syrien. Bare du vil være med til at passe på dine kolleger, hotellerne og den smukke natur, vi kan nyde hver dag.

Sådan passer vi på hinanden

Udvikling og læring er vigtigt for os. Vi sørger for at lære dig op, og du kan altid spørge dine kolleger, hvis du kommer i tvivl. Vi giver dig også plads til at udvikle dig: Hvis du fx har ambitioner om at blive leder eller tjener, hjælper vi dig med at nå dit mål.

Housekeeping er hårdt fysisk arbejde, men i Sinatur har vi et godt arbejdsmiljø, og vi tager ansvar for os selv og vores kolleger. Det interne samarbejde er i fokus, og der er seks overordnede principper, som gælder for housekeeping på alle hotellerne.

1. Vi er rummelige, for i Sinatur er der plads til alle
2. Vi tager ansvar for vores egne opgaver og hjælper hinanden, når der er brug for det
3. Vi husker hinanden på at arbejde ergonomisk korrekt, holde pauser og lave små daglige øvelser
4. Vi anerkender og viser respekt for hinanden og for de andre kolleger på hotellet
5. Vi ser hinanden og sender gerne et smil, for det smitter
6. Vi er opmærksomme på, at alle skal gå glade hjem fra arbejde

Sådan passer vi på naturen:

Som medarbejder i housekeeping gør du en forskel for naturen hver eneste dag. Det kan være lidt svært at få øje på i en travl hverdag, så her kan du læse om Sinaturs politikker og adfærd på tre overordnede områder, der er særligt vigtige.

1. Indkøb

Vi har en ambition om, at alle de produkter, vi køber og bruger på hotellerne, skal være certificerede eller komme fra ansvarlige virksomheder. Det gælder selvfølgelig også i housekeeping, og her får du et overblik over de produkter, der er relevante i dit job.

Rengøringsmidler

Sinaturs rengøringsmidler er så vidt muligt klima- og miljøvenlige. Vi samarbejder med Diversey, som producerer miljøvenlige produkter af plantebaserede ingredienser fra fx sukkerroe, majs og kokosnød. Vi bruger deres SURE-serie på alle vores hoteller, så vi beskytter dig, vores gæster og naturen.

Klude, mopper og papir

Vores klude og mopper er lavet af mikrofiber. Vi bruger altid genbrugspapir til aftørring.

Hotelværelser

Når vi indretter værelserne med fx puder, sengetæpper og badeforhæng, er materialerne så vidt muligt certificerede og egnede til genbrug eller genanvendelse. Vi arbejder konstant på at finde nye veje.

Fx har vi indgået samarbejde med Danish Down Dun. Det betyder, at udslidte dyner og puder fra vores hoteller genanvendes i de nye dyner og puder, vi får leveret. Produkterne hedder RE:DOWN, de er fremstillet af økologisk bomuld og er Svanemærkede. Vi er startet på Frederiksdal, men løsningen udvides selvfølgelig til alle vores hoteller. På den måde har vi fokus på både genanvendelse og zero waste.



Vores politikker og adfærd



Fra lagner til kokkejakker

Sinatur hotellerne ejer ikke selv tekstiler som sengetøj, duge og arbejdstøj. Det leverer Textilia (De Forenede Dampvaskerier), som også sørger for vasken. Og når et lagen er slidt op, bliver det ikke smidt ud, men genanvendt i Textilia's virksomhed UpCy. Derfor er Sinaturs kokke og tjenere iført jakker og skjorter, der er syet af kasserede lagner.

Arbejdstøjet til dig og dine kolleger i housekeeping er endnu ikke en del af aftalen, men det kan være, at det bliver det på sigt.



Kaffegrums bliver til lækker shampoo og creme

Kaffegrums er slet ikke affald. Det er en værdifuld ressource, som firmaet Kaffe Bueno indsamler fra Sinatur hotellerne. De udvinder olien og bruger den til sæbe, shampoo og fugtighedscremer. Faktisk bliver det til vores serie Renli, som står på alle badeværelser og toiletter. Det er et dilemma, at Renli produceres i Litauen. Det udleder jo mere CO₂, når det skal transporteres til Danmark. Men da vi ikke har kunnet finde en samarbejdspartner i Danmark, der kan producere creme, sæbe mv af samme kvalitet, er det den bedste løsning for os.

2. Affald

Et af Sinaturs vigtigste mål er hele tiden at arbejde på at minimere al unødvendigt affald. Og det kræver selvfølgelig en meget målrettet indsats. I housekeeping arbejder vi primært på at begrænse mængden af restaffald (småt brændbart) og gøre det lettere for gæsterne at sortere deres affald i møderummene og på værelserne. Vi tester løbende nye løsninger af – fx kan det være en idé med en indsats til bioaffald i affaldsspanen på værelserne eller fælles affaldssortering på værelsesgangene. Mulighederne på de enkelte hoteller er forskellige, men vi deler meget gerne vores erfaringer med hinanden på tværs af hotellerne. Der er stadig et stykke vej til målet, men vi er nået langt, ikke mindst takket være gode forslag fra medarbejderne. Sig endelig til, hvis du også har ideer!

Og så genbruger vi jo også vores plast, hvor muligt. Fx bliver en del af vores hårde plastaffald gennem samarbejdet med Houe brugt til at producere konferencestole til vores hoteller.

3. Adfærd

Hensynet til naturen er med os på arbejde hver dag. Det er svært at gøre rent uden vand, men vi bruger ikke mere end højst nødvendigt. For eksempel er rengøringsmidlerne afmålt i de rette doser, og vores mikrofiber-klude er for fugtede med vand og klar til brug.

Vi slukker lyset og lukker vinduerne, når gæsterne eller vores kolleger har glemt det. Og vi opfordrer gæsterne til at bruge håndklæderne flere gange.

Men vi kan kun være ansvarlige for vores omgivelser, hvis vi også tager ansvar for hinanden. Sinatur er en arbejdsplads, hvor vi taler om tingene, både de gode og dem, der måske er lidt svære at få sagt. Har du gode ideer til, hvordan din arbejdsdag kan blive bedre, så fortæl det til din nærmeste leder eller kolleger.

Vi skal være gode kolleger, både med hinanden i housekeeping og med alle vores andre kolleger på hotellet. Alle har travlt, så husk, at du kan være det menneske, som giver din kollega en rigtig god arbejdsdag. Smil og sig hej – så bliver i morgen også en god dag at gå på arbejde på.



Tal med gæsterne

Alle mennesker på Sinatur hotellerne hjælper med at passe på naturen – også gæsterne. De skal vide, at de kan bidrage aktivt. Derfor inspirerer vi dem til at være mere ansvarlige. Hvis du har et godt råd, så del det med de gæster, du møder.



SINATUR
HOTEL & KONFERENCE

Tak fordi du er
en del af Sinatur.